



Clausulas Generales de Venta/Presupuestos

Rev.: 1 Fecha: 25-9-2025

1. GENERALIDADES

1.1. Estas condiciones así como las eventuales condiciones especiales acordadas en el contrato rigen para todas las entregas y todas las prestaciones. Las condiciones de compra del cliente que sean distintas a las aquí establecidas no llegarán a formar parte del contrato al aceptar el pedido. En ningún caso, las Condiciones Generales y/o Específicas de Compra del Comprador, anularán o sustituirán estas Condiciones Generales de Venta. Los contratos se celebran, salvo en el caso de que se haya acordado lo contrario, mediante confirmación escrita del proveedor.

1.2. La aceptación de nuestras ofertas implica tácitamente la de todas las condiciones aquí detalladas, salvo las especiales acordadas por escrito, particularmente en la misma Oferta o por carta o detalladas en nuestro acuse de recepción de pedido, únicos documentos que nos obligan ante el Cliente.

1.3. Matricería LAM S.L., se reserva el derecho de propiedad y el derecho de propiedad intelectual de muestras, presupuestos, planos e información en forma material o inmaterial así como en forma electrónica; el acceso de terceros a éstos ha de impedirse.

2. OFERTAS Y PEDIDOS

2.1 Los precios se entienden, caso de no expresar lo contrario para mercadería situada en nuestro almacén, incluyendo la carga de ésta, pero sin incluir el embalaje ni el transporte al lugar de recepción, ni impuestos (que serán siempre a cargo del comprador), así como tampoco la puesta en marcha en el emplazamiento. Todas las operaciones de transporte, seguro, manutención y entrega son a cuenta y riesgo del Comprador.

2.2. Los estudios u ofertas de material están basados en los precios vigentes en la fecha de su realización y si, debido a alteraciones en el coste de los materiales, modificación de aranceles o a cualquier otra causa, el nivel de precios fuese revisado, los precios que se aplicarían serían aquellos que rijan en la fecha del suministro, a menos que la oferta sea aceptada dentro del plazo de validez que en la misma se fije.

2.3. Los precios no incluyen, excepto notificación expresa, el montaje y la puesta en marcha de los materiales suministrados, los fluidos recomendados por los servicios técnicos de los fabricantes, los contenedores tanto rígidos como elásticos de los materiales, así como el estudio de implantación de los distintos materiales.

2.4. Matricería LAM S.L. podrá variar el precio, como consecuencia de cualquier ley que afecte a materiales, salarios o a las horas de trabajo, cambios de diseño y también a posibles cambios en la paridad de la moneda, en elementos de importación/exportación.

2.5. Los pedidos no serán tomados en consideración a menos que vengan acompañados de la cantidad a cuenta prevista en nuestra Oferta, si así se ha establecido.

2.6. La aceptación de la Oferta supondrá igualmente la aceptación sin reservas de estas Condiciones Generales de Venta.

3. ESTUDIOS, PLANOS Y DISEÑOS

3.1. La información relacionada con la oferta, tal como planos, diseños, dibujos catálogos y/u otra documentación técnica, es solamente informativa y tienen como objeto dar una imagen general de los materiales en ellos descritos, no formando parte del contrato a menos que haya habido algún acuerdo por escrito. Matricería LAM S.L. no aceptará ningún tipo de responsabilidad por la inexactitud, error tipográfico u omisión de dicha documentación.

3.2. El Cliente deberá hacer siempre un estudio previo de compatibilidad y de montaje de los elementos en su instalación y será el único responsable de la puesta en conformidad de dicha instalación con las distintas reglamentaciones vigentes.

3.3. En presupuestos, planos, esquemas y otras informaciones técnicas, mantendremos reservado el derecho de propiedad y de realización, no permitiendo que éstos sean facilitados o vendidos a terceros sin nuestro previo consentimiento escrito.

4. TRABAJOS IN SITU

4.1 Los presupuestos de los trabajos realizados en el lugar de la obra del cliente son considerados orientativos, debido a las características particulares y especiales que pueden representar, no pudiendo dar lugar, excepto acuerdo definitivo entre las partes, en precios definitivos.

5. DERECHO DE PROPIEDAD

5.1. Matricería LAM S.L. mantiene la propiedad de la mercancía hasta que el comprador realice el pago por completo de la misma.

5.2 Será responsabilidad del comprador tomar las medidas necesarias para conservar en buen estado la mercancía hasta que haya sido pagada, debiendo asegurarse a Matricería LAM S.L. el cobro de la misma en caso de haber sido vendida a terceras personas por el comprador.



6. REPARACIÓN

- 6.1. Los trabajos de reparación no se empezarán hasta la aceptación escrita, por parte del Cliente, del presupuesto y de las condiciones que se establezcan.
- 6.2. En el supuesto de que el presupuesto no sea aceptado por el Cliente en el plazo de un mes, los gastos derivados del desmontaje, almacenaje, peritaje y portes correrán a cargo del Cliente. Si el Cliente solicita la reparación antes de aceptar el presupuesto, los trabajos se llevarán a cabo lo antes posible y, por su parte, el Cliente deberá aceptar el coste final de la reparación.
- 6.3. En caso de entregarse productos nuevos a cambio de la reparación, si esta estuviera fuera de garantía el Cliente deberá aceptar el cargo correspondiente a la misma.
- 6.4. Los presupuestos de reparación siempre son orientativos y en ningún caso deben tomarse como precios finales.

7. PLAZOS DE ENTREGA

- 7.1 El plazo de entrega será acordado por las partes contractuales. Los plazos de entrega se calcularán desde la fecha de recepción de la confirmación del pedido, pudiendo Matricería LAM S.L. proceder sin interrupción alguna.
- 7.2. Matricería LAM S.L. no será responsable de las demoras en el suministro de toda o parte de la mercancía en el caso de fuerza mayor, tal como catástrofes naturales, limitaciones legales, huelgas, etc., o cualquier otra causa fuera de nuestro control. En el caso de darse alguna de las razones anteriormente citadas, el periodo de entrega se hará extensible al mismo periodo de tiempo que dure la causa que haya motivado el retraso. Sin embargo, si el período excediera de seis meses, Matricería LAM S.L. podrá cancelar la parte no enviada notificando previamente por escrito al comprador.
- 7.3. Matricería LAM S.L. se reserva la facultad de rechazar un pedido en función de la disponibilidad de los productos. En este supuesto, lo comunicara al comprador con la mayor brevedad posible.
- 7.4. Procuramos con el mayor interés, cumplir los plazos de entrega que se indican en nuestras ofertas o en nuestras confirmaciones de pedido, si bien es materialmente imposible responder plenamente de dicho cumplimiento, por depender de otros proveedores y de inesperadas circunstancias totalmente ajenas a nuestro posible control. De ahí que no se aceptarán sanciones por demora en la entrega prevista.
- 7.5. Si se tuviera conocimiento de una situación financiera desfavorable del cliente o falta de cumplimiento de sus compromisos de pago, Matricería LAM S.L. podrá cambiar las condiciones financieras del pedido/contrato incluso rescindir total o parcialmente el suministro aun en el supuesto de que existiese una confirmación de entrega.
- 7.6. Matricería LAM S.L. se reserva la facultad de modificar la fecha de entrega de un pedido en función de la disponibilidad de los medios de producción, siempre y cuando este sea modificado una vez que se haya planificado la producción.

8.- GARANTÍA

- 8.1 Matricería LAM S.L. garantiza exclusivamente sus materiales por un periodo de 12 meses desde la salida de fábrica o, en su caso, a partir de la comunicación al cliente de su libre disposición de recogida en nuestras instalaciones. Se excluye cualquier daño directo, incidental, especial o consecuencial que sufra la compradora o cualquier tercero, cualquier pérdida de ingreso, de beneficio o de imagen, causados por cualquier supuesto, ya sea de naturaleza contractual o extracontractual, por razón de incumplimientos fundamentales o negligencia. En ningún caso se responsabilizará de los accidentes personales o materiales y pérdidas de producción.
- 8.2 La garantía comprende la reposición o reparación de los elementos defectuosos a realizar en nuestros talleres. Se entenderá siempre con el material presumiblemente defectuoso depositado en nuestros almacenes, con los gastos de transporte y riesgo a cargo del comprador. Si el cliente desea que la reparación se realice en la planta o lugar donde se hallen instalados los equipos, serán de su cuenta los gastos originados, según tarifas vigentes de prestación de personal.
- 8.3 En relación con los defectos que aparezcan en los productos suministrados, Matricería LAM S.L. aceptará como única responsabilidad u obligación, reemplazar o reparar libre de cargo la pieza o piezas defectuosas siempre que la mercancía haya sido tratada adecuadamente y que los defectos surgidos sean debidos a defectos de material o fabricación y hayan sido realizados por Matricería LAM S.L.. Se excluye de la garantía las averías producidas por mal uso o deficiente instalación, averías provocadas por sometimiento de los equipos a esfuerzos anormales con fines experimentales, de ajuste o prueba o materiales defectuosos aportados por el cliente. La total responsabilidad de Matricería LAM S.L. por los daños causados, independientemente del tipo de acción o teoría de la responsabilidad, no excederá del importe de la obra, instalación o materiales que haya sido objeto de pedido a Matricería LAM S.L.. Cualquier importe que supere dicha cantidad y que Matricería LAM S.L. se vea obligada a soportar ya sea por decisión judicial, arbitral o similar, será reclamado a la compradora hasta lograr indemnidad.
- 8.4 Los consejos y asesoramiento dados antes y pos cierre del contrato, se realizan con la mejor intención y según sus máximos conocimientos, no obstante Matricería LAM S.L. no asume ninguna clase de responsabilidades a este respecto, ni responderá de los eventuales daños directos o indirectos que indistintamente, por quién, dónde y por qué puedan producirse.



8.5 Se hallan excluidos de esta garantía:

8.5.1. El uso de instalaciones o servicios, que se aparten de los manuales de instrucción o especificaciones de Matriceria LAM S.L..

8.5.2. El uso inadecuado de instalaciones o negligencia del Comprador, sus Ayudantes o Agentes.

8.5.3. Las partes suministradas por el Comprador.

9. DEVOLUCIÓN DE MATERIAL

9.1. En ningún caso se admitirán devoluciones de fabricaciones especiales, ni de artículos mecanizados ni de productos no estándar que no formen parte del stock habitual de Matriceria LAM S.L..

10. PORTES

10.1. Las condiciones de venta de Matriceria LAM S.L. son EX WORKS (EXW INCOTERM 2011). Por tanto, aunque las mercancías viajen a portes pagados o a portes cargados en factura, las mercancías siempre viajan por cuenta y riesgo del cliente. Por lo que queda transferido al cliente cualquier riesgo de daño, pérdida o retraso desde el punto de salida.

10.2. Según se establece en el artículo 18 del Real Decreto 1055/2022 para los envases y embalajes acogidos a la Disposición adicional 1ª de la Ley 11/1997, el responsable de la entrega de los residuos de los embalajes y envases usados, para su correcta gestión ambiental, será el usuario final.

10.3. En envíos de emergencia, sea cual fuere el medio de transporte utilizado: avión, courier, régimen de equipajes, agencias especiales, mensajeros, etc., independientemente del importe de dicho servicio, el comprador correrá con todos los gastos extra, los de acarreo, desplazamientos y de comunicaciones que el servicio haya ocasionado, sin que en ningún caso este valor pueda ser inferior a 60 Euros.

11. COBROS

11.1. Los cobros se realizarán conforme a ley 15/2010 de 5 de Julio que regula las operaciones comerciales desde la fecha de la factura y previa recepción de los informes positivos de crédito. Si el comprador no efectuara el pago de cualquiera de los suministros a su vencimiento, Matriceria LAM S.L. está autorizado a suspender los envíos o reparaciones posteriores hasta que se realice dicho pago.

11.2. Cualquier cargo bancario asociado con el cobro de la mercancía, así como los gastos de devolución de efectos en caso de impago, serán por cuenta del comprador.

11.3. En caso de demora en el cobro y sin perjuicio de otros derechos atribuidos al comprador por la legislación en vigor, el comprador abonará a Matriceria LAM S.L. un interés de demora, calculado a partir de los tipos de interés de demora para operaciones comerciales vigente en la fecha de vencimiento de la factura.

12. USO DE SOFTWARE

12.1. Todos los demás derechos sobre el software y la documentación incluyendo las copias, corresponden a Matriceria LAM S.L. o al proveedor del software. No se admite la concesión de sublicencias.

13. JURISDICCIÓN

13.1. Las relaciones jurídicas entre Matriceria LAM S.L. y el comprador están sujetas al derecho español. El tribunal competente será el del domicilio de Matriceria LAM S.L.. Sin embargo, Matriceria LAM S.L. podrá optar por interponer las acciones legales correspondientes en el domicilio del comprador.