

En Matricería LAM, S.L., asumimos la responsabilidad de incorporar a nuestra actividad de mecanización de piezas bajo plano, también aeronáuticas, y copiados en C.N.C. un servicio de calidad integral.

La misión de M. LAM, S.L. persigue la meta de la excelencia con la consecución, asimismo, de la satisfacción de los componentes de la organización, optimización de los recursos de la empresa y servicio a la sociedad, es decir, los resultados de la Calidad Total.

Nuestro objetivo prioritario es que la calidad de los productos que fabricamos cumpla con las expectativas de cada cliente, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa.

Para alcanzar este objetivo, la Dirección de la empresa declara y asume los principios necesarios para que se puedan cumplir los requisitos de las Normas ISO 9001 y 9100, así como los definidos por los clientes y los legales y reglamentarios que sean de aplicación.

M. LAM. quiere manifestar a través de esta política su convencimiento de que:

- La CALIDAD es un factor clave en la supervivencia de la Empresa y debe ser comunicada y asumida con responsabilidad por todos sus componentes, empezando por la Dirección.
- La calidad no se controla, se consigue actuando bien y a la primera en cada puesto de trabajo, desde que se recogen las necesidades del cliente hasta que se le entrega el producto.
- En M. LAM, la calidad será siempre objeto de MEJORA CONTINUA, proporcionando un marco de referencia para establecer y revisar los riesgos y oportunidades de la empresa y establecer objetivos.
- M. LAM, S.L. existe porque existen sus clientes, los cuales deben obtener de nosotros la plena SATISFACCIÓN de sus necesidades pactadas al menor coste y con el mejor servicio.
- Los subcontratistas son considerados como parte de la organización, por lo que nuestra relación con ellos debe estar presidida por la mutua y total confianza.
- M. LAM adquiere el compromiso de cumplir con la LEGISLACIÓN y Reglamentación que afecta a sus actividades, así como el resto de los requisitos que suscriba, especialmente los relacionados con aeronáutica.

La base fundamental para el cumplimiento de nuestros objetivos se apoya en los siguientes pilares básicos:

- NUESTROS EMPLEADOS a los que se les procurará en todo momento un entorno de trabajo seguro, formación y atención a sus sugerencias, con el fin de facilitar su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo bien hecho.
- NUESTRAS INTALACIONES Y EQUIPOS que serán en todo momento acordes a las exigencias del mercado y capaces de cumplir con las exigencias legales.

La Dirección de M. LAM asume el compromiso de liderar el desarrollo del Sistema de Gestión y el control de los diferentes indicadores del mismo, difundiendo adecuadamente esta Política de Gestión.

Fdo. Dirección